



Vitvaruförsäkring

Villkor 36151
2010-06-01

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson såsom ägare av bostad (Villa, lägenhet (bostadsrätt eller ägarlägenhet))

2. När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft när ägare till bostad ingår förmedlings avtal om försäljning av bostad med fastighetsmäklare. Försäkringen upphör 1 månad efter ny ägares tillträde (av bostad som förmedlingsuppdraget avsåg). Försäkringstiden är maximalt 1 år.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige i den bostad där de försäkrade vitvarorna är placerade.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de fullt funktionsdugliga, maximalt 10 år gamla, vitvaror som ingick i bostaden vid tidpunkten för förmedlingsuppdragets undertecknande. De vitvaror som omfattas är; Diskmaskin, Kyl/ Frys, Spis/ugn, mikrovågsugn, spisfläkt/spiskåpa, centraldammsugare, tvättmaskin, torkskåp och torktumlare. Om en del i en kombinationsenhet skadas ersätts endast den skadade enheten.

Försäkringen gäller för skada på objektet genom plötsliga inifrån kommande funktionsfel.

5. Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skador där ersättning erhållits för skadan ur försäkringstagarens hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring eller annan försäkring.

6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för: • skada som kan ersättas genom reparationsgaranti eller annan garanti eller för skada för vilket ansvar föreligger enligt gällande konsumentköplag, • Objekt äldre än 10 år • förlust av objektet, t ex vid stöld, • skada på utrustningsspecifikt förbrukningsmaterial och/eller delar, såsom lampor, batterier, ackumulatorer • Skada orsakad av eld, blixtnedslag, explosion, snö eller snötryck, hagel, storm frost, stöld eller annan naturrelaterad skadehändelse samt skadegörelse • skada som består i eller är en följd av onormalt högt användande slitage eller bristfälligt underhåll och skötsel, • kostnad för översyn, justering, rengöring eller inställning av objektet, om inte denna betingas av en ersättningsbar skada, • skada på objektet som uppkommit vid försändelse om objektet inte skyddats genom handelsmässig förpackning, • skada av mindre art (här avses exempelvis repor och rispor) som ej påverkar objektets användbarhet, • skada till följd av datavirus, • transportkostnad till service/butik • indirekt skada, • skada som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

7. Aktsamhetskrav

De försäkrade objekten ska hanteras med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras.

Har aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

8. Självrisk

Självrisken är 400 kr per skada.

9. Ersättningsbestämmelser

Försäkringen ersätter skäliga och rimliga kostnader (material, arbete, skäliga transportkostnader) för reparation av försäkrad egendom. Om den skadade egendomen inte går att reparera eller om kostnaden för reparationen blir högre än värdet på den försäkrade egendomen, lämnar försäkringen istället ersättning i form av ny likvärdig egendom (totalskada). Värdet på den skadade egendomen bestäms utifrån priset för ny likvärdig egendom.

Om ersättning för ovanstående erhållits från annan försäkring ersätter denna försäkring den självrisk som betalats (dock max 3.000kr), Högsta ersättningsbelopp är 20.000 kr per skada och försäkrat objekt.

10. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart till försäkringsgivarens representant AmTrust Nordic AB (se nedan), dock senast 6 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Kopia av försäkringsbeviset ska bifogas vid skadeanmälan.

E-post: claimsnordic@amtrustgroup.com

Alt. AmTrust Nordic AB

Grev Turegatan 14

114 46 STHLM

08-440 38 20

11. Allmänna avtalsbestämmelser

11.1 Premiebetalning

Försäkringspremie skall betalas enligt gällande betalningsregler vilket framgår av utställd faktura. Försäkringsbolagets ansvarighet inträder därefter vid försäkringstidens början och gäller till dess försäkringen upphört att gälla.

11.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.



11.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

11.4 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

11.5 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att kontakta AmTrust Nordic AB, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm, tfn 08-440 38 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

11.6 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig.

Försäkringsgivaren, och dess samarbetspartners, behandlar de personuppgifter som lämnas samt även andra personuppgifter som är relevanta för försäkringsförhållandet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Försäkringstagaren har enligt personuppgiftslagen rätt att på begäran få information om vilka personuppgifter som försäkringsgivaren behandlar om försäkringstagaren. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till "PUL-ansvarig" på försäkringsgivarens adress. Försäkringstagaren kan när som helst vända sig till Nordic Försäkring Riskhantering AB för att begära rättelse av felaktig personuppgift.

11.7 Administration och förmedling

Denna försäkring distribueras av försäkringsförmedlaren Nordic Försäkring Riskhantering AB som är ett registrerat hos Bolagsverket och godkänt av tillsynsmyndigheten Finansinspektionen.

Försäkringsförmedlaren omfattas av en ansvarsförsäkring placerad i försäkringsbolaget Länsförsäkringar AB, 173 82 Stockholm. Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet till följd av felaktig försäkringsförmedling. Den högsta ersättning som kan utbetalas från försäkringen är 1 miljoner euro. Som kund har du rätt att rikta skadeståndsanspråk direkt till försäkringsbolaget ovan. Eventuella klagomål som uppstår i samband med försäkringsförmedling framförs muntligen eller skriftligen till Nordic Försäkrings Riskhantering AB:s klagomålsansvarige, tel: 031- 40 53 70. Klagomålet behandlas genom att information kring händelsen inhämtas från de berörda, därefter sker en bedömning om vem som bär skulden för det inträffade, och den som klagar informeras om vad som skett och hur det kan rättas till. Finns efter det fortfarande missnöje med förmedlaren, kan ärendet prövas av ARN (Allmänna reklamationsnämnden) eller allmän domstol. Observera att ARN endast prövar tvister som rör konsumenter.

Som ersättning för de tjänster som utför utgår provision till förmedlaren.

12. Försäkringsmäklare

Försäkringsmäklare och administratör för denna försäkring är Nordic Försäkring Riskhantering AB, telefon 031-405370, e.post: info@nordic.se

13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.